

Prévenir et traiter la grève

14 heures (2 jours)

- + accompagnement personnalisé de chaque participant
- + outils opérationnels directement applicables par les participants
- + la grève est traitée en situation réelle à travers un serious game (2ème jour)
- + méthodes pédagogiques favorisant les échanges et les retours d'expérience entre les participants
- + chaque participant définit ses engagements et son plan d'action

1400 € HT
tarif inter

Possibilité de réaliser
cette formation en
intra et sur mesure

Objectifs

- ☒ Apprendre à détecter les signaux d'alerte et à prévenir les situations de grève
- ☒ Intégrer une cellule de crise et y tenir une fonction en situation réelle
- ☒ Négocier, faire du terrain et communiquer lors des différentes phases de la grève

Prérequis

- ☒ Avoir une pratique « terrain » des relations sociales

Pour qui ?

- ☒ Chef d'entreprise
- ☒ Directeur de site
- ☒ DRH / RRH
- ☒ Directeur ou Responsable Relations Sociales
- ☒ Cadres amenés à traiter une grève

Évaluation

- ☒ Cette formation fait l'objet d'un questionnaire préparatoire et d'une évaluation du transfert des acquis

Équipe pédagogique

Nos formateurs sont d'abord des experts et des praticiens. Ils sont formés à la pédagogie et nous nous assurons des supports et de l'ingénierie pédagogique résolument axés sur la **mise en pratique** et le « **terrain** ». Pour cela, nous proposons une professionnelle expérimentée en relations sociales et une coordinatrice pédagogique utilisant des moyens pédagogiques adaptés.



Magali COURMONTAGNE
Directrice des Relations Sociales
durant 11 ans au sein d'une multinationale



Renée HUSSON
DRH durant 15 ans au sein de grands groupes et
coach professionnelle depuis 4 ans

Les + de DiaNego Learning

- ☒ Formation organisée par une Directrice des Relations Sociales au sein d'une multinationale durant 11 ans
- ☒ Nombreuses mises en situation pratique et supports permettant d'aller plus loin (conseils et méthodes des organisations syndicales, outil d'évaluation du coût financier d'une grève, rédaction d'un accord de fin de conflit...)
- ☒ Permet de répondre à de nombreuses situations relevant de la grève et d'identifier les pièges à éviter
- ☒ Chaque participant repart avec :
 - Son journal de grève
 - Le chiffrage de la grève pour son entreprise et les salariés (outil d'évaluation)
 - Son modèle de cellule de crise
 - Une modèle d'accord de fin de conflit à partir de ses spécificités
 - Sa fiche pratique des incontournables de la grève
 - Son plan d'action



Programme

Présentiel - Jour 1

- ☒ Identifier les spécificités des organisations syndicales et leur façon d'aborder la grève
 - Connaître les positions des syndicats sur la grève
 - Réformistes / contestataires : deux façons de traiter une revendication
 - ☒ Anticiper ! La posture à adopter toute l'année afin de prévenir la grève
 - Appréhender les 3 piliers de relations sociales efficaces
 - Traiter les irritants
 - Privilégier les managers de proximité
 - ☒ Comprendre ce qu'est une grève
 - Définir et connaître les modalités de la grève (où se situe le conflit, qui sont les initiateurs, l'importance d'identifier les grévistes et les non-grévistes)
 - Les différentes phases du conflit (comprendre la position des acteurs et comment les faire évoluer)
 - ✂ Outils pédagogiques : remise d'un dossier des conseils et pratiques des Organisations Syndicales sur l'organisation de la grève, quizz, frise, études de cas, vidéos, puzzle...
- Réalisation d'un plan d'action pour prévenir la grève

Présentiel - Jour 2

Serious game tout au long de la journée afin de placer les participants en situation réelle

- ☒ Se préparer à traiter le conflit
 - Constituer son journal de grève
 - Mettre en place une cellule de crise
- ☒ Traiter de manière efficace les différentes phases d'un conflit
 - Les incontournables du traitement du conflit
 - Faire face aux abus des grévistes
 - Trouver les moyens licites de poursuite d'activités
 - Négocier efficacement sous tension
- ☒ Assurer la sortie de crise
 - Rédiger un protocole de fin de conflit
 - Faire une autopsie
- ✂ Outils pédagogiques : serious game de mise en situation, fiche pratique, journal de grève, constitution de son modèle de cellule de crise, outil de simulation du coût d'une grève, modèle de protocole de fin de conflit, rédaction d'un plan d'action, vidéos, cas pratique...



Informations pratiques

- Consulter les dates et villes dans la rubrique : « prochaines sessions » du site DiaNego Learning ou en nous contactant directement au 07 86 23 32 85
- Avis sur la formation : il n'y a pas encore d'avis sur la formation
- Sanction de la formation : à l'issue de la formation, le participant reçoit une attestation
- Pour les personnes en situation de handicap : vous pouvez vous informer auprès de notre référent handicap par téléphone au 07 86 23 32 85

Pour toutes questions sur la formation ou sur son financement,
contacter nous au 07 86 23 32 85 ou 06 82 38 19 60